

## ご利用者さんご家族の声

- ❖ 訪問看護の事はあまり聞いたことがなかったので初めは不安でした。ベッドとか用意する事も分からなかったし、とても心配でしたけど、でもみんな何から何まで用意してもらい大変助かりました。訪問看護師さんもみんな親切で、困ったとき電話してもすぐに来てくれたり大変助かりました。その節は本当にありがとうございました。
- ❖ 特に希望はありません。現行通りでいいと思います。
- ❖ 本人の病状を見てお正月休み元旦と5日も来て処置した方が良いと判断して休み中にもかかわらず来て下さったこと本当に感謝しています。ありがとうございました。
- ❖ 短期間の訪問看護を受けてましたが、丁寧な処置などで、とても心の支えになりありがたかったです。入院してからも、絆創膏等の相談や現物提供して下さり本当にうれしかったです。介護タクシーの車を紹介されたのですが、病院～自宅は近いのですが、遠くからのタクシーだったので高かったですね。
- ❖ 特にありません。今の訪問看護で十分です。
- ❖ 本当に満足できる訪問看護、リハビリでした。ありがとうございました。
- ❖ いつも親身に、やさしく看護して下さい本当にありがたく感謝致しております。
- ❖ 最初のうちは、この様な体になってどのようにして生きていったら良いのか不安で心が押しつぶされそうになっておりましたが、よつばさんのお世話になり、どんなに心強く励みになったことでしょうか、よろしくお願い致します。
- ❖ コロナの時代に最期まで生き抜く姿をみれて、訪問看護を選択できて、家族一同で看取りまで出来たことは幸せな事だったと思います。感謝申し上げます。ありがとうございました。
- ❖ いつもお世話になりまして、本当にありがとうございます。
- ❖ これからも、しばらくの間はお世話になると思います。
- ❖ 父の症状では時には不安にかられ、頭の中が、真っ白になったり…色々ありますが、話しに耳を傾けて下さり、アドバイスを頂き、支えて頂いて、本当に気持ちも安心でき、とても助かっています。看護師様皆様コロナ禍で、大変な事と思いますが、地域の患者さん、ご家族のために今後も、お体ご慈愛されますように、そして、お仕事に励んで頂きたいと思います。ありがとうございました。
- ❖ いつもありがとうございます。毎週来るの、楽しみにしています。
- ❖ 訪問看護を受けて本当に良かったと思います。
- ❖ 一日中何時でも、特に夜中でも電話するとすぐに来てくださいました。私ではどうすることも出来ず、本当に助かりました。感謝の一言しかありません。看護師の皆さんも良い方達で主人だけでなく私の事までいろいろ気遣って私の話を聞いて下さり本当に精神的にも大変頼りになりました。（主人は私の云う事は聞かないのに看護師さんの云う事は良く聞いていた様でした）看護師の皆様には何もお礼できずに申し訳ありませんでした。書面を借りて心よりお礼申し上げます。くれぐれも宜しくお伝えください。本当にありがとうございました。 ※（なお、リハビリは予約したのですが、再入院の為受けることは出来ませんでした。）

- ❁ お世話になりました。短い期間だったので正確な解答とはいえませんが、本人家族感謝です。ありがとうございました。
- ❁ 主治医の〇〇先生、管理者の〇さん、〇〇さん、そしてスタッフの皆様の活動の場であるステーションさんと出会うことが出来たことを深く感謝しております。私たちに残された時間がどれだけあるのかはわかりませんが、夢と希望を持って、手を取り合って歩いて行きます。  
リハビリに関してお願いがあります。言葉を発する事が少なくなっております。言語のリハビリの先生を訪問していただければ嬉しいです。訪問看護師さんは変わることなくずっと来てくださる事を願っております。宜しくお願い致します。
- ❁ 大変お世話になりありがとうございました。看護師さん、リハビリの先生には不快な気持ちにさせたこともあると思います。それでも何時も優しく対応して頂き、介護をしている私の事も何時も気遣って頂き、有り難く思っています。病院に伺った時にご挨拶と思っているのですが、中々お会いする事が出来ません。お世話になった皆様方には心から感謝していることをお伝えできればと存じます。
- ❁ いつも丁寧な看護していただきありがとうございます。よつばさんがあって良かったです。
- ❁ 父が他界してまもなく1年になります。
- ❁ よつばさんに支えられ、自宅療養で過ごせたことに感謝しています。  
また一昨年からのコロナ禍の為多面にわたり困難な事も多くなりますが、皆様には、十分に気をつけられ活躍されることを信じています。
- ❁ 今、コロナ禍にあって、平常時と同じ安心安全な訪問診療、看護を受けられている事を深く感謝しております。ありがとうございます。心労が重なる大変な毎日だと思います。どうかくれぐれもご自愛ください。
- ❁ 緊急サービスを利用していたので安心して自宅で看病できました。大変でしたけど何とか乗り越える事が出来た事は看護師さんのおかげです。とても心強かったです。ありがとうございました。
- ❁ 毎回大変お世話になっております。いつも話を聞いてくださるので、そのおかげで精神的にも安心感があり、感謝しています。24時間対応の方でも、ちょっとした心配事で電話しても冷静かつ丁寧に対応してもらえて助かります。スタッフ間の連携、共有もしっかりされているようなので、誰に伝えても他の方にも伝わっているので、信頼もできてとてもよいです。ありがとうございます。
- ❁ 大変お世話になりました。気持ちの沈みはまだありますが、薬で調整しています。皆様には本当にお世話になりました。色々、教えていただき、感謝しています。
- ❁ 今のままでかなり満足しています。こんな理不尽な世の中だけ、めげずに頑張っていきたい。
- ❁ 訪問看護 2 回目に患者の容態が急変し、訪問看護師の手早い処置と担当医師の連携により、貴病院ケア病棟へ救急車にて入院、その時、訪問看護師の的確な判断をして頂き、ありがとうございました。
- ❁ いつも親切にさせていただいてありがとうございます。リハビリをして頂いてから身体の調子がいいと思います。これからも宜しく願いいたします。
- ❁ リハビリの先生がいつも色々話を聞いてくれており、とても安心できる。子供を見てもらうのに信頼できる、その都度、質問や意見ももとめやすかった。春から担当でなくなると聞き残念。

- ✿ 訪問看護スタッフの皆様、大変お世話になりました。

父が自宅に退院する時、とても不安な気持ちがありました。話をたくさん聞いて下さり、とても心強く、ほっとしました。父も訪問看護師さんが来るのを楽しみにしていました。訪問看護があったので、安心して自宅で過ごすことが出来たと思います。本当にありがとうございました。

- ✿ 訪問看護の仕事の御苦勞を思うと本当に大変な仕事だと思います。患者に寄り添い家族に寄り添いありがたかった感謝の思いです。あの時こうすればよかったのではないかと後悔に似たものは残っています。ただ本人の希望通り在宅で最後に迎えられたことは本当にありがたく良かったと思います。色々なケースがあると思いますが、皆様を待っている患者、家族がいます。御身体に気を付けて下さいね。