

## 訪問看護利用者さんご家族の声

- 色々不安のある中で、週に1回必ず相談できる環境を整えていただき、大変助かっております。いつも、様々な話を聞いてもらえるので、来てくれるのを心待ちにしています。また、リハビリを始めてから、急に成長速度が早くなったように感じます。どのような動きをしてあげたら良いかも分かり、遊び方も学べるので、ありがたいです。今のところ、非常に満足していますので、今後どうぞよろしくをお願いします。
- 今まで通りで、とても助かっています。
- 訪問看護を利用させてもらい、自宅で介護が出来る事に感謝しております。訪問看護師さんがいらっやると母の表情が柔らかくなり、笑顔が戻ります。私の抱えてる胸の内も、時には話せる時間があり、母共々嬉しい訪問になっています。終わりの、その時までお世話になります。どうか、よろしく願いいたします。
- 毎週訪問看護師さんが来るの楽しみにしています。色々話を聞いてくれ、主人のことも気にかけてくれて、すみません。これからもよろしくをお願いします。
- いつもお世話になりありがとうございます。病状が、進行している日々は、不安が募り、余計な事を考え、マイナス思考に陥りがちになるのですが、看護師様の変わらない落ち着いた対応と笑顔と情報、アドバイスに救われた日々でした！たくさんの患者さんを担当されてお疲れの事もありますが、いつも利用者本人家族に声掛け下さり、勇気づけられていました。これからもチームワークで利用される患者様とその家族の為によろしく願いいたします。
- 訪問看護師との対話内容が主治医にきちっと連携がとれていて私が言うまでもなくスムーズに事が進んでいます。こんなにも対応してくれるとは思ってもみませんでした。今後とも看護師さん&主治医の意見を大いに取り入れて一日も早い回復を目指し努力したいと思います。
- 短い期間ではありましたが、大変お世話になりました。不安や心配事を親身に聞いて下さり、アドバイスもいただけて、とても心強い思いで介護を続けられました事に心から感謝いたします。ありがとうございました。皆様もお体に気を付けて一人でも多くの方の看護ができますように祈っております。
- 我が家では市立病院を退院して2週間ほどお世話になりました。どんなことにでもすぐ、かけつけてくれて安心しました。
- 意見、希望などありません。大変感謝しております。本当にありがとうございました。
- 主人は〇〇月〇〇日に亡くなりましたが、私達は、元気に過ごしています。本人私たちは訪問看護師さん達には感謝しています。本当にありがとうございました。
- 家族の慣れない介護に色々アドバイスをして頂き、とても助かりました。24時間対応のおかげで安心して自宅で過ごせました。ありがとうございました。
- 主人が亡くなってから1年3ヶ月が経ちますが、正直まだその時のことはあまり思い出さないように過ごしています。病気が見つかったからの治療の方向性、もっと出来る事があったのでは…そして一番思うのはもっと早い段階で病気を見つけてあげられればという後悔の思いが今でも強いです。訪問看護の方々には感謝の気持ちしかありません。主治医よりケモ治療も無理だと言われてから亡くなるまでの2か月間自宅で穏やかに過ごせたのは、毎日点滴に来て頂き、マッサージしてもらい、話をきいてくれた看護師さんたちのおかげです。私自身も心強く精神的にも助けていただきました。本当に有難うございました。たくさんの患者さんを抱え日々忙しい毎日を送っていると思いますが、体調崩されませんようご自愛下さい。
- 一人での看護は不安な事ばかりですが、専門家の訪問でとても救われました。夫も皆様の訪問を喜んでいました。最後まで我が家だと思ってましたが病状の悪化でそれでも叶いませんでしたが、病院に入ってから看護師さんの温かい手当で私と二人の時もいつも悔いない人生で良かったねと話合っていました。病院の先生、看護師さんも心からありがとうと申し上げます。
- 短い期間でしたが、故人は希望する最期を過ごすことが出来た。「個人特定される事は一切ありません。」とありますが、個人特定されているように感じます。記名タイプのアンケートの方が良いと思います。
- 来て頂くことでとても安心でした。ありがとうございました。
- 本当にお世話になり感謝しております。有難うございました。
- 本当に皆様には母、故人共に感謝しております。有難うございました。

- この度はいろいろをご尽力下さりまして、ありがとうございました。特に〇〇さんには家族のように接していただき本当に感謝しております。また、管理者の〇さん、そして、若い看護師さん（名前を忘れて失礼します。）にも、いろいろをご尽力頂きまして、感謝の気持ちしかありません。4年5ヶ月の闘病生活でしたが、本人は辛かったと思います。しかし、最期は眠るように安らかに死を迎えたことが一番でした。皆様には本当に感謝しかありません。今、私は〇〇〇〇協会の副会長を務めています。少しでも社会に役立つことを心掛けています。何かの機会にお会いした時は、ひと声かけて下さい。〇〇院長先生はじめ、看護師さんの方々によろしくお伝えください。ありがとうございました。
- 母が亡くなり早いもので1年になります。看護について知らない事だらけの私にとって、母に関わって看護の方々には心から感謝しています。思いのままに訪問看護サービスを受ける時に感じた事をお伝えしたいと思います。
  - ・お世辞には痩せていたとは言えない母と、私の負担を軽くする為の移乗の仕方、着替え、寝たままでのシーツ交換、オムツ交換など具体的に教えていただきました。また、毎回浣腸での排便は申し訳ない気持ちでいっぱいでした。
  - ・母は、病気が進むまでは、何でもでき、1人でしっかり生活ができていましたが、次々と色々な事が出来なくなり、私に全て依存するようになりました。お互いイライラと不安が募り、ギクシャクしていた時、担当の方の母に対する声掛け、接し方を見て反省し改めたものです。
  - ・母に対する気持ち、先の見えない不安など担当の方に素直に話す事ができ、心がリセットされ、安らいた気持ちと頑張ろうという気持ちになれました。
  - ・福寿園の入居を決める時の「在宅看護はもう限界なのでは？」「まだ頑張れる！最後まで私が看なきゃ！」あれやこれや悩みましたが、私の気持ちを受けとめ、理解していただけた事で、決心できました。
  - ・月10日程の仕事も「辞めた方が良いのでは？」と迷った時をもっと回り手（サービス）を借りることを勧めていただきました。おかげで、現在も仕事を続けることができています。
  - ・まずは、自分の健康と生活を大事にしてからの介護ということを知りました。
  - ・母を看取ってくれた施設の担当医に「これが自然の臨終ですね」と言われ、その時は混乱していましたが、後になって、母の最期は「平穏死」だったんだと思ひ皆さんに感謝しかありません。今も母を思い出さない日はありませんが、私にとって大切な経験になりました。ありがとうございました。
- 毎回大変お世話になっております。いつもワクチンの後に、おなかや足などをマッサージして下さるのが、とても気持ち良く楽しくにしています。これからも時間ある限り、お願いいたします。辛いとき話もきちっと聞いて、もらえて心強くなります。有難うございます。無理かと思いますが、祝日の日の採血出来るといいなと思います。
- 短い期間でしたが大変お世話になりました。訪問看護をしていただけたことで、病院ではなく施設で家族とより多くの時間を過ごすことが出来ました。有難うございました。大変なお仕事だと思いますが、頑張ってください。
- ・訪問看護師さんは個人レッスンしてくれる家庭教師だと思う。
  - ・本人だけでなく、家族の様子をさりげなく見守ってほしい。
  - ・よつばさんは絶対に必要なのでなくさないで下さい。どんな理由があろうとも。
  - ・本人の「痛い」と「痒い」と「苦しい」を避けるケアを希望します。
  - ・第三者としてアドバイスが聞きたい。基本的に今のままで十分満足です。ありがとう！
- 自宅リハビリして本当にありがとうございます。多少疲れる時もありますが、その後ぐっすり寝ることも出来てホッとしています。最初、このような体でどの程度、動けるか心配でしたが、少しずつ動けるようになり、入浴も楽しくなり自宅で良かった思います。家事もちよこちよこ動いて少しでも手助けできればと思っています。時々、すごい疲れることもあって無理はできないときもあります。これからも宜しくお願い致します。