

ご遺族の方の声

- 自宅で最期まで看取りたかったが、最期は病院で確認してもらうことになったが、救急外来へのスタッフに延命は希望していないことを、〇さんから伝えてくれたおかげで希望通りの最期を迎えられた事に感謝しています。ありがとうございました。大変なお仕事をされていますね。くれぐれもお体大切にされ頑張ってくださいと願っています。
- よつば会の訪問を知り、妻と話を聞いて利用させていただき妻は手厚い看護をして頂き喜んでいました。妻の残された日々を自宅で過ごすことが出来、良かったと思います。妻の希望を叶えさせられたことは私自身、子供たちも感謝しています。ありがとうございます。よつば会の職員の皆様のご活躍を期待しています。
妻からです、〇〇さんには大変お世話になりました。ありがとうございます。
- とてもお世話になりました。本当に助かりました。ありがとうございます。24 時間対応だったので、いつでも電話してくださいと言って下さり、気持ちが楽になりました。どうして良いかまったくわからなかったで、とても心強かったです。母は亡くなりましたが、無事に送ることができて、よつばさんにとっても感謝しています。最後は、きれいに服をきせて、化粧もさせていただいて良かったです。周りの方にもよつばさんのお話して、すすめました。これからも頑張ってください。また何かありましたら、お世話になります。
- 短期間ではありましたが、親切で気遣いのある優しい言葉かけを頂けるなど、利用者の気持ちをくみとっていただきました。改めて、感謝とお礼を申し上げます。また、コロナ禍の中で、繁忙極まりないと思いますが、くれぐれもご自愛の上、ご尽力願いたいと思います。大変お世話になり、ありがとうございました。感謝、感謝、感謝。ありがとうございます。
- お礼まで。よつばさんには、大変お世話になり、感謝でいっぱいです。毎回、来てくれるのを楽しみにしていました。たわいのない話で、気持ちがなごんで本人も良かったと思います。夜、夜中、朝、いつも来てくれて、そのたびに安心感がありました。リハビリ先生にも大変お世話になり、先生が好きで話をしながら、無理なくリハビリをしてくれて本人は楽しいと言っていました。よつば様、リハビリの先生、本当にありがとうございました。
- 全て行き届いた対応に感謝のみです。（患者の状態の段階を前もって知らせて頂いて、看取るのに不安なく送れました。知識も高く、自分の時もぜひお世話になりたいです）ありがとうございました。
- 意識消失の前日まで、本人の好きな生寿司を食べ、本人が可愛がっていた猫をそばに置いて、痛みもほとんど感じず、本人が望んだ最期をむかえることができました。同居している長女の私が常に側にいた為、やりづかったこともあったと思いますが、細かいところまで色々ありがとうございました。家族一同、大変感謝しております。本当にありがとうございました。
- 訪問看護ステーションよつば 管理者 ○様 スタッフご一同様
大変、ご無沙汰しておりました。きちんとご挨拶しにいかねければと思いはあったのですが、今まで行けないうございました。失礼してしましまして、申し訳ございません。○様をはじめスタッフの皆様のあたたかな看護で父も安心し、私も不安が募る中たくさんアドバイスを頂いて、数年間、かけがえのない時間を父と共に過ごすことが出来、本当に感謝でしかございません。一人で介護を続けていたら、追い込まれてつぶれていたと思いますが、プロの皆様のご支援を頂いて、私も心細くなる中、スタッフの皆様のお言葉を頂いて、エネルギーを頂いておりました。父も、穏やかに静かに眠りにつき、最期まで手をにぎりしめて、父に声掛けて、父も、さびしくなく、娘がいてくれると思っていてくれたのではと思っています。私も父の立場だったら、ずっと、そばにいてくれたらきっと私も安心していておだやかに眠るように旅立ったと思います。父の思いどおりに過ごせた数年間は記憶もうすれ・・・目もほとんど見えなくなってきましたが、私がそばにいたのでいつも安心していたと思います。なるべく、当時のことは思い出さないようにと、今は仕事に打ち込んでいます。ご縁がありまして、〇〇の〇〇のお仕事についています。患者様の為にも、今まで長い間父も私もお世話になった〇〇にご恩返しのお気持ちもあって、毎日汗を流し励んでいます。今度、〇〇でお会いできましたら、お声掛けさせていただきたいと思っております。よろしくお願い致します。時々、泣けてきますが、健康第一でいることが、両親への供養にもなるかなと思っております。長くなってしまってますみません。直接お会いしてお話したいのですが、こみあげて泣いてしまうので今はお手紙でお許しください。

○様 スタッフの皆様

ご縁があって、お話したり、歌を歌ったり体操したり父もあちらで感謝していると思います。

本当に本当に助けて頂いて、心の支えになって下さって、ありがとうございました。これからの皆様のご健康とお幸せを心より祈っております。今年もお体大切にお過ごしくださいませ。 追伸 乱筆でごめんなさい。

- 本人も一生懸命生きようと、最期まで頑張ってくれて、私も看護に頑張ってきましたので、故人の思い出話は毎日のように、話していますし、外出する時も写真立てにした、遺影を持って歩くので、日常生活に支障はありませんが、未だ寂しいです。スタッフの方が来て、色々話をして不安を取り除いて頂き、何かあったら「よつば」に電話と本当に助かりました。ありがとうございます。
- 大変お世話になりました。本人も自宅で過ごせて満足していたと思います。ありがとうございました。
- よつばさんに看護をお願いして、本当に助かりました。お世話になりました。ありがとうございました。
- よつばの皆さん毎週3回来て下さり、また、心配な事（症状）がある時は度々お電話しました。話をよく聞いて下さり、また、実際に家まで来て診て下さいました。大変ありがとうございました。年末年始はお休みなのに、元旦も来て下さいましたね、本当に感謝しています。本人が少しでも安心して快適であるようにいろいろな面で力を尽くして下さいましたね。介護についてわからない、本当に至らない私のためたくさんのお事教えていただきました。ありがとう！主人が亡くなる一週間前、私に「お母さん、49年の間一緒に働けた事、こんなに至らない自分がこの年（81歳）まで生かしていただいたことに感謝しているよ、お母さんありがとうね本当にありがとう。」息子に「〇〇、私の為にいろいろしてくれてありがとう、お母さんを助けてくれたね、ありがとう、これからもお母さんを頼むよ。」と言いました。主人の心には不安があり、感謝にありふれていたと思い、大きな慰めと感謝で一杯です。
- 短期間でしたが、感謝の気持ちでいっぱいです。私も主人も共にたくさんのお事を教えていただきました。今まで健康でいた時には気づくことが出来なかった事皆さんの優しさ、本当にありがたく思っております。心強かったです。後悔はやはりありますね。もっと一緒にいたかったその一言に尽きるような気がします。本当にありがとうございました。
- 脳腫瘍だった事もあり、発語がなく、表情変化もあまり見られなくなってからの訪問が多くなってしまったので「どちらともいえない」の解答が多くなってしまいました。
- ある時は患と共に励まされて心強い時もありました。ありがとうございました。まわりの協力もあり立ち直りつつあります。
- ほとんどの看護師さんは良くしてくれました。ただ、故人の精神を崩壊させたのも看護師さんでした。能力差があるのは当然ですが、おしめを交換するだけで精神を崩壊させるなんてある意味すごい能力だと思います。その人以外の人には、大変お世話になりました。ありがとうございました。