

## 利用者さんやご家族の声

- 短い利用でしたが、「よつば」とつながっていると思うだけで安心できました。本当にありがとうございました。心強かったです。
- いつも気持ち良く対応していただき感謝しております。電話で相談する際も丁寧に対応していただき、声掛けも、こちらの身になっての言葉かけで、とても安心する事ができます。ありがとうございます。
- いつも大変お世話になっております。ありがとうございます。こちら話を聞いてくれて、その中から希望していることを受けとめて行動してくれるので、とても満足しています。不安や心配事などもうまく聞き出して、解決方法も考えてくれるので、本当にありがたいです。毎週、訪問看護・リハビリの日を楽しみにしています。これからも、よろしく願います。
- いつもお世話になっています。これからも、よろしく願います。
- 皆様が良く教えてくれるので安心しています。
- よつばの皆様は、いつも優しく寄り添ってくれて、いつも温かい対応をしてくれて感謝しかありません。希望といえば、訪問リハが週3回とか（PT2回、OT1回 etc）有ると嬉しいです。社会性が上がり、特に兄の場合は、第三者が介入してくれないと、リハを続けられないので…。（限界ギリギリで訪問してくれていることはわかっていますが）もっと、他の患者様への訪問リハが増えるといいなと思います。訪問看護の24時間対応なのは、とても心強いです。本当にいつもありがとうございます。感謝。
- 大変お世話になっています。体を動かすことによって、色々な事に頑張っています。まだですが、リハビリを頑張っていきたいと思っています。これからもよろしく願います。
- 訪問看護のお世話になってまだ数ヶ月、雪降った夜など電話するのが気の毒で頭がさがる思いです。この様な制度があるのはケアマネージャーさんに聞いてはじめてわかりました。看護師さん達には無理なお願いも聞いていただき、胸がつまる思いです。本当にありがとうございます。利用者本人、そして家族の者本当に感謝しております。
- ありがとうございます。おかげさまで、体調も絶好調で頑張っております。
- いつも大変お世話になっております。これからもどうぞよろしく願います。見守り続けていただきありがとうございます。
- 素早い対応をして頂き、大変感謝しております。ありがとうございました。
- 訪問看護師の一人一人に感謝いたします。尊い、大切な働きをされていますね。看護と介護は身体を診て下さると共に心も診て下さり、病人に生きる力を与えて下さいますね。家族の私にも力を与えられ大きな支えをいただきました。ありがとうございました。一人一人の働きの上に神様のご祝福が豊かにありますように。  
※毎週水曜日来てくださった〇〇先生にも本当にありがたく感謝しています。どうぞよろしくお伝えください。
- 本年もお世話になります。どうぞよろしく願います。よつばの皆様のご健康をお祈りします。
- 本人や私も、毎日が不安や心痛の日でしたが、訪問看護スタッフさんに、話を聞いて頂いたり、処置をして頂いたりで気持ちが落ち着いて過ごせました。又、時間外でも電話に出て訪問して下さい感謝しています。「よつば」を利用して、とても心強く過ごす事が出来ました。ありがとうございました。
- 特に不平不満はございません。これからもよろしく願います。
- 月1の訪問看護と週1の訪問リハを利用させていただいています。利用する前と比べると、少しずつですが、体力・筋力がアップしていると思います。年々、年は取っていきますが、現状維持してもらいたいです。やはり、転倒、骨折が怖いので、少しでも動くように言っていますが、なかなか自分からは動こうとしません。日々、自分でもリハビリしてくれば良いのですが、これからもよろしく願います。
- ケアマネがまだ不慣れな方だったせいかと思いますが、従来の通院治療と訪問看護の違いが当初良く分かりませんでした。両方も同時に進行していくのかと勘違いしておりました。（救急をよく利用したので、その救急にかからなくても良いようによつばさんにみて頂けるのだと考え違いしておりました。）しかし、それで困った、後悔したということはありません。時として、ケアマネさんの説明不足がよくありましたので。結果として、よつばさんにみて頂けて、本当に感謝しております。
- 担当者以外の方が来ても同じように対応して頂きました。24時間対応は心強かったです。深夜に亡くなり翌日身支度するために朝早くから来て頂きありがとうございました。訪問看護サービスを受けることで父を最後まで家で看ることが出来ました。本当にありがとうございました。

- ❁ 担当して下さっている方がとても良い方なので、担当変更等がないといいなあ…と思っています。
- ❁ 大変お世話になり感謝しております。
- ❁ 訪問看護自体はまあまあ良かったですけど、見舞金のお金約 17 万円前後が袋ごとなくなっていたのがショックでした。叔母夫婦の 2 人も部屋に入っているので、誰がというのはわかりません。全て片付けた時点で無いのが確定したので、諦めてますが、起きた事案は一生忘れないで語り継ぎます。