

利用者さんやご家族の声

- ★ 安心してお任せできます。優しくしてくれて助かっていますよ。
- ★ いつもお世話になっています。ありがとうございます。
2/22 に入院させてもらいました。2/21 看護師さんに来ていただく日でしたので、前日、少しいつもと様子が違っても「明日は○さんの日」と思うと、とても安心感がありました。又、その都度的確なアドバイスもいただき、とてもありがたいです。でもやはり母が、○さんが大好きなのが一番です。
これからもどうぞよろしく願いいたします。心から感謝しています。
- ★ いつも大変お世話になり、ありがとうございます。父の病状が今より心配な事が増えてきてしまいましたら、ご相談する事もあると思いますが、よろしく願いいたします。
- ★ リハビリの効果も出ているようで、ゆっくりなペースながらもハイハイの姿勢をとれるようになり短い距離を進めるようになってきている。引き続き、本人の状況に合わせて、リハビリしてもらえればと思う。
- ★ 節目に（クリスマスや誕生日等）プレゼントを頂いたり、気にかけてもらえてうれしく思っています。話もいつも聞いてもらい障害を持った子供を育てる大変さやぐちも聞いてもらい精神的に助かっています。いつもありがとうございます。
- ★ 大変良くしてもらっています。
- ★ 短い間でしたが、皆様本当にありがとうございました。皆様方のおかげで私は本当にどんなに救われた事でしょう。冬、夜の夜中でも電話するのも気の毒くらいでした。亡くなった本人もきっと皆様が来てくれてとともうれしかったと思います。お礼に伺いたいと思いつつ 8 か月が過ぎてしまいました。本当にありがとうございました。我が家の近くには、よつばの方、リハビリの先生等、たくさんいます。まだ、遺骨は自宅にあります。一周忌終わったら、埋葬します。本当にありがとうございました。
- ★ いつもお世話になりありがとうございます。
今後ともよろしく願いいたします。
- ★ 親身に対応してくれています。これからもよろしく願います。
- ★ 毎週お世話になっています。
これからも宜しく願います。
- ★ すべてが初めての経験でしたので、0 からのスタートでした。今考えると病状より早め早めにご指導いただいていた様に思うのですが、事が起きてから、あ、やっぱりこの事か！と後悔したり、もう少し早めに気を付けてあげられたら良かったのに、と思いつているこの頃です。現在退院と同じような、あまり痩せもせず（退院後リモートで対面）穏やかに過ごしているようです。色々ありがとうございました。感謝申し上げます。
- ★ 大変お世話になっており、ありがたく感じています。
これからもよろしく願います。
- ★ 肺癌からの脳転移をして治療拒否の退院で病棟のナースさんからのご提案を頂き、よつばさんを知りました。訪問看護を利用して、「あ、もっと早く利用していたら旦那さんは楽だったのでは」と思いました。
「通院は気分転換だから」と言っていたのですが、いつもトイレを気にしていました。通院が出来なくなってから、体調の変化により 1 日の訪問に 3 度自宅に来ていただいたり、主治医とも連絡を取って頂いたり大変お世話になりました。
旦那さんは今年亡くなりましたが、よつばさんと頑張った日々があったから自宅で過ごす事が出来たのだと思っております。これからもよつばさんの事を応援しております。皆様どうかお体を大切に頑張ってください。心よりお礼申し上げます。ありがとうございました。
- ★ いつもありがとうございます。
これからもよろしく願います。
- ★ 訪問看護を利用できたこと、本当に感謝してます。24 時間何かあったら、電話ください。との「一言」訪問看護の流れの中で情報が「伝わる」のか心配していました。情報の「共有」こちらでわかるくらい伝わってきました。ありがとうございます。感染の事前説明も本人心配してお互い心配する事無かったように見えていました。関わりの中で笑顔で接していただき、5 月の庭の花に感心事では、嬉しそうに仕事以外に「庭の事」に目を向けられて、自宅でも時々、「花や木」があるんだろうなと言ってい

た言葉が思い出されます。又、実習生も一つ一つの動きの中で新鮮に見えたようです。

訪問看護は大変だと思いますが、頑張って下さい。

- ❖ 家族の話もよく聞いて下さり、介護している側の不安解消や安心につながり、心強く支えられています。

- ❖ 皆様お元気でいらっしゃいますでしょうか？

訪問看護に来ていただいた期間はとても心強く有りがたかったです。感謝いたしております。

まだ、母の事を色々思い出し、会いたくなって号泣してしまったり、時折しておりますが、家族、身内の者達と思い出話をしたり、看病した間の笑った事、せつなかった事等、語りあったりして過ごしています。看護師の方々のお顔も見られなくなったことも寂しいです。どうぞ、御身体にお気をつけて、頑張ってくださいませ。

- ❖ 大変お世話になりました。ありがとうございます。

- ❖ 天候が悪くても決められた時間の前後には来てくれますし、また、電話連絡もあり、ありがたいと思っています。今後ともよろしく願いいたします。

- ❖ 短期間でしたので残念に思います。スタッフの皆様方には感謝申し上げます。健康に注意されて仕事してください。ありがとうございました。

- ❖ 訪問看護訪問リハビリでは本当に良くして頂きました。

ありがとうございます。昨年コロナにかかって以来、自宅に戻ることもなく、今は病院にて点滴のみで入院しています。少しでも家に帰ってくればと思っていますが、又も救急車にお世話になるのは心苦しく本人も病院の方が安心していただけるようなので、お願いしています。月にリモート面会が出来るようになりました。2カ月ぶりに顔を見ることが出来ます。

私ももし看護が必要になりましたら、ぜひよつばさんをお願いしたいと思っています。その際はどうぞよろしく願いいたします。

- ❖ 毎回よくして頂いているので安心しております。話相手になり、その日はとても楽しいです。これからもよろしく願いいたします。

- ❖ 訪問看護サービスを受ける事により、家族の安心感が増しました。

今ある命を大切に下さりありがとうございます。

人見知りな父もスムーズに心地よくしている感じを受けています。

- ❖ 寒い雪の日も風の日も決まった日に来ていただいてありがとうございます。

- ❖ 緊急時でも素早い対応ありがとうございます。

これからもよろしく願います。

- ❖ 訪問看護を受け、困った事など一人で考えず相談する事が出来たり、一人ではできない事も一緒にやって頂き、とても安心でき、精神的にやすらぐ事ができました。まだ、母がいる様な感じがして話しかけています。少しずつ亡くなったという事を受け入れていくのではないかなと思っています。訪問看護を受けて、とても心強かったです。本当にお世話になりました。ありがとうございました。 家族より

- ❖ 皆さん親切な方で、患者のケアはもちろん、家族に対してにも親身になって関わっていただいたので、とてもありがたかったです。心の支えになりました。

- ❖ いつも安心して、利用させていただいております。今後ともどうぞよろしく願いいたします。

- ❖ 24時間対応は家族として大変助かった。本人も安心できる事業所であったと思う。

- ❖ ・その人その人に合った対応して欲しい。(1人1人違うので)

・相手のいることだから相手の了解や納得を得てから行動(実行)してほしい。

・今日はこういう事をします。とか行動される前に説明してほしい。(こういう事を調べますのでこうして下さいとか…) はじめてなので、すごく不安(何をするのかしら?とかいろいろ)とイライラ等を感じ、疲れて何日も何日もダウンしてしまいます。ので、逆に考えさせられます。

きつい事を書きました。申し訳ございませんで、はじめて経験した私の個人としての意見です。

- ❖ 家族 1人で母を介護している身にはとても心強いし、安心感があって精神的に救われています。訪問看護を初めて利用させてもらっています。よつばさん以外は知りません。自分が訪問看護を(受けたくても)利用するにあたっては、金銭面で利用できるかと考えてしまいます。

- ❁ お気遣いのお手紙、アンケートありがとうございます。又、当時の事を思い出し涙しております。皆様方にはお世話になりましたこと深く感謝いたします。高齢の事は云え、突然の車いす生活、本人は勿論の事、家族にとっても信じられぬ事でした。ご近所の方が「よつば」さんを教えていただきました。この状況になって 3 ヶ月、主治医からの一言、「よつば」さんのアドバイスを頂けなかったのかと、残念に思いました。皆様方には本当にお世話になりました。ありがとう！
- ❁ 訪問リハビリは初めてなのでよくわかりませんが、わざわざ、家に訪問されてリハビリして頂きとても感謝しております。支度して出かける忙しさがなくなり、良かったです。
- ❁ 先生もとても良い方で安心してリハビリできます。ありがとうございます。
- ❁ 何度かリハビリの時間を多くして欲しいとの言葉を発していましたが人員不足等の為に、応えていただく事が出来なかったことが心残りです。今後の方たちの為にも改善して頂ければと思います。私自身としては心臓マッサージ等の方法を教えてもらえばと今は後悔の念に浸っています。訪問看護において、多くの方たちの精神的な支柱となり、本人、そして家族の方たちの心の支えとなっていかれることを心の底から祈っています。ありがとうございました。
- ❁ 大満足です。相談事は全て解決してくれて不安がありません。とても優秀なリハビリの先生と看護師さんなのでずっと担当してほしいです。
- ❁ 長いこと、本当にお世話になり、感謝しています。定期的に看護師さんが訪問してくれることが、不安が強い私にとってはものすごく心強かったです。最初の頃は遅い時間に対応してくれたことも何度かあり、いつでも助けてもらえる安心感がありました。訪問看護のおかげで、私も孤独になることなく、大人と話ができて、嬉しかったです。皆さんに、沢山助けられここまで来ました。本当にありがとうございました。遠くに離れてもよつばの事はず————つと忘れません！！