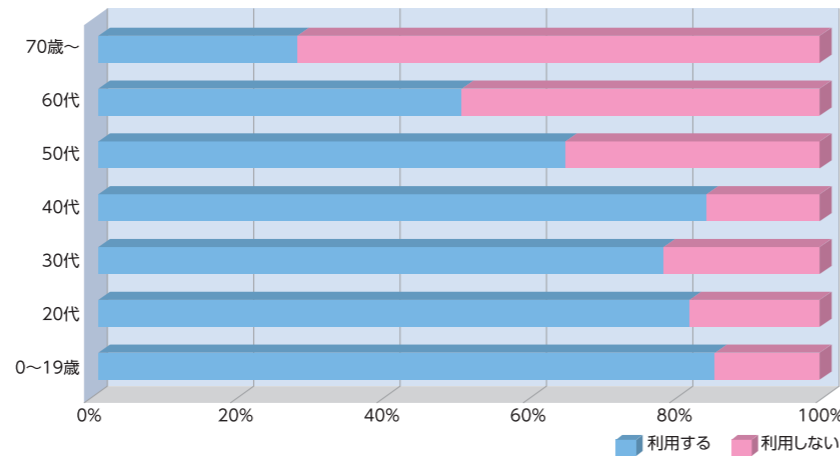


(3)メール配信システム利用回答

年齢	利用する(人)	利用しない(人)	合計(人)	比率(%)
0～19歳	90	16	106	84.9
20～29歳	92	21	113	81.4
30～39歳	168	48	216	77.8
40～49歳	198	38	236	83.9
50～59歳	195	109	304	64.1
60～69歳	257	259	516	49.8
70歳以上	220	584	804	27.4
合計	1,220	1,075	2,295	53.2

【集計分析等】50歳未満では、8割以上が利用すると回答がある。また、全体でも5割程度利用が見込まれ、年齢構成的に将来、利用者は拡大すると思われる。



(4)携帯電話の普及状況

年齢	回答数	携帯をもってる		携帯普及率	メール利用者	メール利用率
		本人	付添い			
0～19歳	109枚	23人	81人	95.4%	102人	93.6%
20～29歳	113枚	106人	5人	98.2%	109人	96.5%
30～39歳	215枚	197人	14人	98.1%	206人	95.8%
40～49歳	239枚	218人	14人	97.1%	221人	92.5%
50～59歳	303枚	242人	26人	88.4%	228人	75.2%
60～69歳	514枚	410人	21人	83.9%	291人	56.6%
70歳以上	802枚	384人	35人	52.2%	183人	22.8%
合計	2,295枚	1,580人	196人	77.4%	1,340人	58.4%



5 [参考]想定利用者数

※平成24年度の外来延患者数と今回のアンケート結果を元に作成したあくまでも参考の数値です。

(1)順番検索システム

区分	0～19歳	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	合計
外来延患者数(平成24年度)	23,994人	10,700人	16,346人	18,530人	28,220人	55,467人	109,560人	262,767人
利用すると回答した率	94.5%	94.7%	91.2%	92.9%	83.2%	77.2%	66.0%	77.5%
利用患者数	22,626人	10,132人	14,908人	17,212人	23,486人	42,817人	72,356人	203,536人

(2)携帯メール呼び出しシステム・診察進行状況確認システム

区分	0～19歳	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	合計
外来延患者数(平成24年度)	23,994人	10,700人	16,346人	18,530人	28,220人	55,467人	109,560人	262,767人
利用すると回答した率	84.9%	81.4%	77.8%	83.9%	64.1%	49.8%	27.4%	50.6%
利用患者数	20,330人	8,712人	12,714人	15,546人	18,102人	27,626人	29,979人	133,008人

ご協力ありがとうございました



1 調査目的

当院では、外来受診時の待ち時間を少しでも有効に活用したいと言う声が多く、受付診療科の診察待ち人数が表示されるシステムや、携帯電話のメール機能を利用するシステムを検討しており、外来受診患者さん・付き添いの方を対象に、そのようなシステムが導入されるとなれば利用したいと思うか、また携帯電話やメール機能がどのくらい普及しているのかを把握するため、ご調査致しました。

2 導入予定のシステム

【順番検索システム・メール配信システム】

●「診察順番検索システム」とは

患者さん自身が順番検索端末に診察券を通すと、受付診療科(主治医)の診察待ち人数が表示されます。

これにより、現在の診察案内表示盤では表示されていない診察進行状況(自分の前に何人いるのか)を確認することが可能となります。

●「携帯メール呼び出しシステム・診察状況確認システム」とは

患者さん自身が携帯メールを登録することで、診察の順番が近くなると、携帯電話にメールでお知らせする機能。

また、患者さん自身の携帯電話により、診察予定の診療科の診察進行状況も確認することが出来るようになります。

これにより、患者さんは診察開始までの待ち時間を院外で過ごすことも可能となります。

3 調査概要

- 調査場所 砂川市立病院内及び、市内商店街
- 調査対象 外来受診患者及び付添い者 など
- 調査方法 アンケート用紙配布
- 調査期間 平成25年3月4日(月)～31日(日)



4 調査結果

(1)アンケートの回答(概要)

区分	配布数(枚)	回収数(枚)	記入不備(枚)	回答数(枚)	回答率(%)
院内配布	2,525	2,520	397	2,123	84.1
市内配布	800	180	8	172	21.5
合計	3,325	2,700	405	2,295	69.0

区分	～19歳	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	合計
男(人)	20	24	57	86	114	226	339	866
女(人)	89	89	158	153	189	288	463	1,429
合計(人)	109	113	215	239	303	514	802	2,295
合計比率(%)	4.7	4.9	9.4	10.4	13.2	22.4	34.9	100

【集計分析等】乳幼児の回答にて「女性」に偏ったが、母親による回答によるものである。

(2)診察順番検索システム利用回答

年齢	利用する(人)	利用しない(人)	合計(人)	比率(%)
0～19歳	103	6	109	94.5
20～29歳	107	6	113	94.7
30～39歳	197	19	216	91.2
40～49歳	222	17	239	92.9
50～59歳	253	51	304	83.2
60～69歳	396	117	513	77.2
70歳以上	529	272	801	66.0
合計	1,807	488	2,295	78.7

【集計分析等】50歳未満では、9割以上が利用すると回答がある。また、全体でも8割弱の利用が見込まれる。

