

病院改築に向けてご協力いただいたアンケート調査のまとめ

アンケート調査の目的

砂川市立病院の改築に関し、患者満足度の観点から砂川市民及び患者さま（砂川市外在住者）を対象にアンケート調査を行い、具体的意向や期待を把握する。

アンケート調査の総括

1. 中空知地域における医療について

- (1) 医療提供体制については、効率的な観点から機能分担するという意見は29.9%あるものの、利用者の利便性を重視し急性期・慢性期共に提供する病院を望む声が多い。
また、経営主体については、単独病院（45.6%）、広域病院（43.9%）とほぼ同数であった。
- (2) 建設場所については、単独病院と回答した人の77.8%、広域病院と回答した人の56.7%、合わせて67.3%という多くの人が現在地周辺を望んでおり、この結果については砂川市民、市民以外ともに同様の意見であった。

2. 新病院に関する基本的事項、機能・施設設備について

- (1) 病床数については、『現在より多く』と『現在と同等』を合わせると78.7%となり、現状若しくは現状以上の規模を望んでいる。診療科数についても同様の傾向が見られ『現在より多く』と『現在の診療科でよい』を合わせると87.0%となっている。病室については4人部屋を基本とする意見が60.5%と多かった。
- (2) 病院の機能については、『外来待ち時間』、『予約時間に診療が始まらない』、『会計待ち時間』など時間に関係する不満が多くこれらを合わせると55.0%となり、職員の対応に対する不満19.0%を大きく上回っている。これら待ち時間の解消に向けた電子システムの導入を希望する意見も9.5%と比較的多い。
また、充実を希望している医療体制は、救急医療体制、長期療養病床、専門診療の順であった。
- (3) 病院の施設設備については、『駐車場』に対する不満が一番多く、続いて『トイレ』に対する不満、これらは自由意見欄へも多くの要望が寄せられた。
また、充実を希望している施設設備で、駐車場、トイレ以外では、プライバシーに配慮された診察室、電子システム、快適性を重視した病室・談話室が多かった。

以上のアンケート調査結果から、市民や患者さまが望む砂川市立病院の改築のあり方とは、

①ハード面では

『現在地周辺に駐車場を確保したうえで、現状若しくは現状以上の規模を有し、プライバシーに配慮した快適な病院の建設』

②ソフト面では

『急性期医療・専門診療の充実に加え慢性期医療にも対応し、365日24時間スムーズな受診ができる病院の建設』
という意見に集約することができます。これを参考に建設に向け検討していく予定です。

アンケート調査のお礼

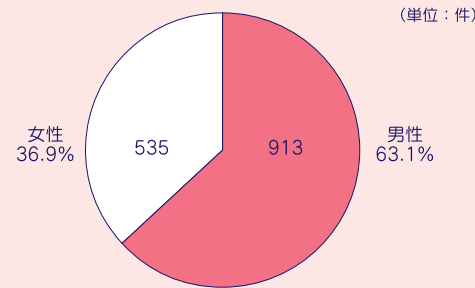
当院の『改築に関するアンケート調査』に回答をお寄せくださいました皆さまに、心からお礼申し上げます。今回のアンケート調査は、砂川市民の方々及び砂川市外から当院を利用されている方々1,973名にご協力をいただくことができました。皆さまから寄せられました回答や貴重なご意見は、今後の新病院建設に向けた協議の場での参考とさせていただきます。また、このアンケート調査の集計結果を多くの方にご覧いただき、新病院建設に関する皆さまの声を更にお寄せいただければ幸いです。その際は、郵便、電話、FAX、メールなど右記までご連絡いただきたいと思います。なお、本集計結果につきましては、当院ホームページでもご覧になることができます。
ぜひアクセスしてください。

(連絡先)
〒073-0196
砂川市西4条北2丁目1番1号
砂川市立病院 事務局 改築準備課
TEL (0125)54-2131 FAX (0125)54-0101
ホームページ <http://www.med.sunagawa.hokkaido.jp>
E-mail kaichiku@med.sunagawa.hokkaido.jp

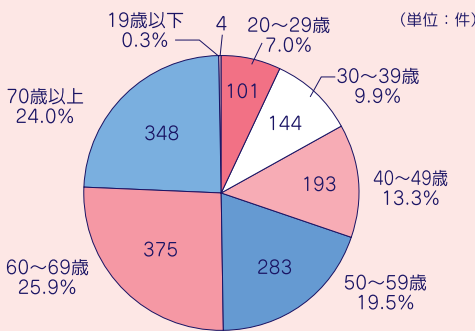
アンケートの詳細は次ページ

アンケート調査の方法及び回答者の概要

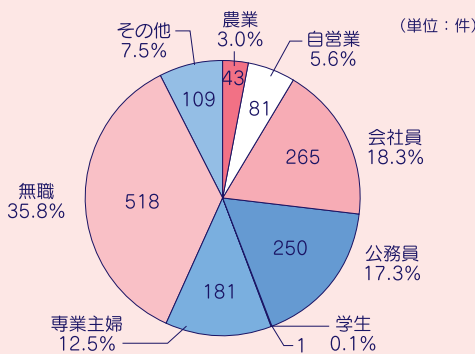
	砂川市民調査	患者さま(砂川市外在住者)調査
配布日	平成15年10月15日	外来 平成15年10月29日、30日 入院 平成15年10月29日
回収期間	平成15年10月31日 (平成15年11月30日まで延期)	当日回収
配布数	8,880件	639件
回収数	1,448件 (回収率 16.31%)	525件 (回収率 82.16%)
実施方法	広報すながわ(10月15日号)に折込み全戸配布し郵送にて回収	外来は配布当日中央ホールにて配布し回収箱にて回収 入院は配布当日病室に配布し病棟毎に回収



■ 男性が女性より378人26.2ポイント多い。



■ 年齢は、60歳代、70歳代を合わせると723人(49.9%)となり全体の約半数を占めている。続いて50歳代、40歳代の順。



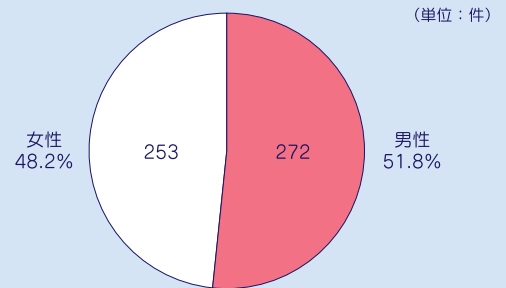
■ 職業は、無職が一番多く、会社員、公務員、専業主婦と続く。

④住まい

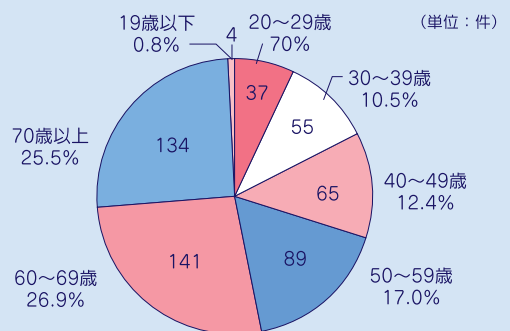
(単位:件)

芦別市	赤平市	滝川市	歌志内市	奈井江町
28	54	125	64	83
5.3%	10.3%	23.8%	12.2%	15.8%

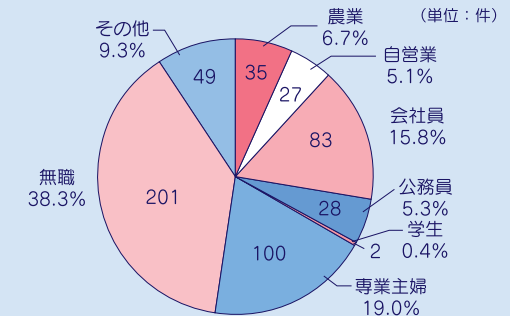
上砂川町	浦臼町	新十津川町	雨竜町	美唄市	その他
59	24	29	10	20	29
11.2%	4.6%	5.5%	1.9%	3.8%	5.5%



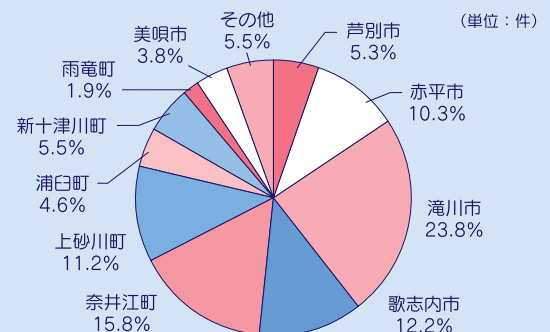
■ 男性が女性より19人3.6ポイント多い。



■ 年齢は、60歳代、70歳代を合わせると275人(52.4%)となり全体の半数以上を占めている。続いて50歳代、40歳代の順。



■ 職業は、無職が一番多く、会社員、専業主婦、公務員と続く。



■ 住所は、滝川市が一番多く、奈井江町、歌志内市、上砂川町と続く。