

利用者さんご家族の声

- 🌸 本人と私達家族の間に入って問題解決をしていただきました。不満等全くありません。いつも感謝しております。ありがたいことばかりでこの様に日々を過ごさせていただけるのも皆様のおかげです。不安があればいつでもつながる事に感謝しています。ありがとうございます。私が言うのもなんですが、くれぐれもご自愛くださいませ。皆様あっての私達です。ありがとうございます。痛み入ります。今後ともどうぞよろしく申し上げます。
- 🌸 親身になって介護していただいております。
対応については、全く問題なく、いつも感謝しております。（パーフェクト）今後ともよろしく願い申し上げます。
- 🌸 訪問看護開始から短い期間で亡くなりましたので、成果を見届ける事はできませんでした。
こんなに早く亡くなるとは思っても見ませんでしたし、まだ、やってやれたことがあったと思うと残念です。
大変お世話になりました。皆様によろしくお伝えください。
- 🌸 リハビリの先生が変わったり、訪問看護が終わっても外来にてリハビリをしてもらえる機会を作って欲しい。
たとえば、リハビリ専門で外来の患者のリハビリをしてもらえる、リハビリテーション科を作ってほしい
これは難病の患者すべての人が望んでいる事です。
気軽にリハビリを受けることが出来る場がほしいです。
- 🌸 誠実、確実に対応してくれているので特別意見はありません。
- 🌸 ありがとうございます。
- 🌸 まだお世話になって日が浅いので何とも言えません。
- 🌸 私は、まだ、経験が浅いのでまだ、わかりません。ごめんなさい。
- 🌸 妻は心から感心していました。
また心から感謝していました。又、私も同じです。
こんな素晴らしい訪問看護サービスがあるとは思いませんでした。本当にありがとうございました。
- 🌸 短い期間でしたが、ありがとうございました。
娘が看護実習で、お世話になる機会があると思いますので、よろしく願いいたします。
- 🌸 とても良くしてもらって感謝しています。
退院後、家に来ていただいて直接顔をみて、話を聞いてもらうだけでも本人の気持ちが落ち着き助かっています。
病院では話しづらい事も言えたり聞けたりしています。
- 🌸 いつも家族のことまで気にかけてくださり、よく話を聞いていただき感謝しています。
訪問診療の看護師さんに、細やかな情報まで伝えていただき安心できています。
これからも、よろしく申し上げます。
- 🌸 訪問看護を利用してから、本人の気持ちが落ち着いてきました。
毎週、楽しみにしています。今後いろいろお世話になります。よろしく申し上げます。
- 🌸 リハビリの担当者を増やしてほしいです。
- 🌸 はじめての経験でしたが、不安に思うことなく、特に 24 時間緊急対応には本当に助けられました。ありがとうございました。
これからも地域の医療、看護の発展に頑張ってくださいと思います。
本当にお世話になりました。感謝しています。
- 🌸 皆さん、ありがとうございました。
短い間のお付き合いでしたが、私も、母も、訪問する日来て、話しをして、母が嬉しそうな顔が見られ、私も気持ちが楽になっていました。本当にありがとうございました。皆さん頑張ってください。

大変な仕事ですけど、私はよつばさんに出会えてよかったです。

🌸 今は、満足していますので何もございません。

まだ24時間対応は利用していませんが、気持ちはいつも安心する事ができています。

🌸 長い間、よつばさんには大変父がお世話になりました。とても感謝しています。

父だけではなく、私たち家族にも寄り添っていただき本当に心強く思っていました。

自宅で安心して暮らせて父は幸せだと毎日言っていました。沢山支えていただき本当にありがとうございました。

🌸 滝川市に引っ越してきて丸4年お世話になりました。札幌市から出はしたものの、子どものリハビリを継続して受け入れてくれるところがあるが不安でした。

障害が重く、“歩く”“立つ”まで到達できないなか毎月、毎週リハビリを継続して受けられたことは心強かったです。学校の関係で、なかなか難しく、小学校入学に合わせて、札幌に戻ることにりましたが、感謝の気持ちでいっぱいです。

Tさんにはぐちもいっぱい聞いてもらい、なかなか周りに理解してもらえない気持ちを発散させていただきました。

今後も私達のように困っている、障害児を受け入れてもらえたら嬉しいです。

本当にありがとうございました。残り2ヶ月ですが、よろしく願います。

🌸 「最期は住み慣れた自宅だと本人の希望」

24時間訪問看護ステーションよつば様、医療スタッフの皆様には感謝しかありません。お世話になりました。ありがとうございました。

🌸 24時間対応はとてもありがたかったです。

いつでも頼れる人たちがいることにとっても安心する事ができました。

🌸 意見、希望等はありません。

病院と利用者をつなぎ治療の効果が上がるよう尽力して下さるよつばの皆様存在をありがたく思っております。

🌸 病名に対しての知識が大変浅い私であった為に、もっと、いろいろな方面から夫に対しても看護師さんに対しても接し方尋ね方があったのではと考える面もありました。

しかしながら、暖かな皆様に大変助けられ夫も私も深く心に残り感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。

🌸 たいへんお世話になっております。

はなれているので、オンラインなど使って状況がわかればより安心できるのではないかと思います。

🌸 短い間でしたが、ありがとうございました。

🌸 暑い中、大雪の中、訪問いただきありがとうございます。

二人とも高齢なので心配な事、不安な事等を聞いてもらおうと、精神的に安心できます。これからもお世話になります。

🌸 ほうもんかんごしさんへ

いつもだいすきだよ

🌸 大変お世話になっております。

これからもよろしく願います。

🌸 時間の変更が時々あるので少し考えてほしいところです。

1か月の予定を決まって書きとめているので、できれば変更がないように願っています。

色々お忙しいとは思いますが……。

宜しく願いいたします。