

## 利用者さんご家族の声

「訪問看護、訪問リハビリに関するご意見、ご希望、改善点などありましたら記入してください」という質問に対してのご回答

- いつも親身になった対応。笑顔で接してくれる
- 本人の希望している事や家族の不安にも親切に対応して下さり、とてもありがたく思います。  
担当以外の看護師さんとてもよく行ってくれていますが、担当の方は、とてもよく安心できます。  
介護初心者で、不安な事も電話や緊急訪問してくれて安心できます。  
ありがとうございます。冬道どうぞお気をつけてきて下さい。
- 無いです。
- いつもお世話になり感謝しています。  
引き続きよろしく願いいたします。
- 生前、父が本当にお世話になりました。  
家族にとっては訪問看護を利用したことで、とても安心感がありました。  
しかし、本人からしたらどうだったろうか…と日々考えております。  
もう自分は長くないのだろうという気持ちにさせてしまったのかもしれない。  
ただ、在宅でケアする家族にはとても力強いサポートでした。  
それぞれ訪問看護を利用する方の意見などは違うとは思いますが、うちの家族はとても心強かったです。ありがとうございます。
- 平日にストマー交換等のケアをお願いした際は誠意のある対応をして下さったと思っていました。ところが、金曜日の夜になって、とても体調が悪くなって、電話したところ、土日は基本的に休業日であることを理由に翌週の月曜日にしてほしいと言われました。このことが遺族としては心に引っかかっています。  
このことと夫の死は関係ないとは思っていますが、誠意のある対応だったとは今は思えません。  
看護師さんも休日は大切だと思いますが、24時間対応という言葉に疑問を感じています。
- 「ケアマネージャーや主治医等に状況を伝えてくれた」について  
訪看の皆さんからは十分な事をしてくださったと思いますが、ケアマネさんからはその情報を十分に活用された対応ではなかったように思います。医療による訪看だったので、介護保険外とされていたのか…。  
よつばへのご意見、ご希望、改善点の回答  
父にとっても、信頼をよせていたKさんはじめ訪看の皆さん、Y先生。  
訪問診療課の皆さんに支えられての最期だったと思います。  
本人にとっても望んだ形になってくれたのかな、とは思っています。  
この様な形で改めて皆さんにお礼を書かせていただいた事ありがたく思います。
- 母がお世話になりました。  
よつばさんと契約させていただいてから、本当に安心感が全く違いました。利用させていただいて、どんなに精神的に楽にさせてもらったことか。ありがとうございました。母もよつばさんが来るのを楽しみにして、待っていました。主治医への報告や、外来への対応なども手際よく、助けていただきました。本当にありがとうございました。  
まだまだ、厳しい寒さが続きます。皆様、お身体を大切に、お仕事ガンバッテ下さい。
- いつも親身に対応して下さり、助けられています。  
今後は、更に病状が悪化する事が予想され、不安もありますが、その都度ご相談し、本人が穏やかに過ごせるよう、手を貸していただけるとありがたいです。
- 救外受診時の毎回の紙による問診が苦痛だった。  
電子カルテでの連携は出来ないのでしょうか。
- いつもありがとうございます。
- 前略

夫を亡くして半年、お礼を申し上げる事遅くなりごめんして下さい。

生前、訪問看護様には大変お世話になりました。

私ども、とても心強かったです。

今後のご活躍を願うばかりです。

本当にありがとうございました。

かしこ

お世話になっております。いつもマッサージをしていただいて、随分助かっております。リハビリも本人が頑張ることができるものを毎回来てくれているおかげだと思っております。体調が急変するなどの不安もありますが、これからも宜しくお願い致します。

みなさん真剣に母に対して対応してくださいましたし、私に対しても良くしてくれて、終始安心した看護が提供されていたと感謝しております。

特に T さんや K さんには母のメンタル部分のサポートをしていただいたこともあり、精神的にも平常心を最後まで保つことで、関わるみんなにいやな思いをさせたくない母の気持ちが叶ってよかったと思えました。母は自分よりみんなを大切にする人でしたから。

ありがとうございました。

24時間対応してくれるのは大変心強い。

いつも大変お世話になっています。

これからもよろしく願います。

初めてのことでどうしたらいいかわかりませんでしたけど、色々対処していただき感謝しております。

24時間の対応とても安心できました。ありがとうございました。

いつもありがとうございます。

3月いっぱいまでリハビリ終了と聞いていますが、残念です。訪問リハビリは続けたいので困っています。

毎回、訪問看護時に、家族の体調にまで気遣っていただき感謝しています。

緊急時には、担当ではない看護師さんが訪問してくださいましたが、とても丁寧に対応していただき、安心できました。

私は、夫を白血病で亡くして、まもなく1年になろうとしている者です。自宅に帰りたいという夫を、よつばのみなさんや多くの、皆様のお力をお借りして帰ることが出来ましたが、帰宅後数時間で夫は旅立ってしまいました。帰らず、病院でお世話になっている方が良かったのではと思ひ、多くの皆様に迷惑をかけてしまった後悔の念は今も消えることはありません。只、数時間でも我家に看られたことは、夫にわかってもらえたかなと、それがわずかな救いでもあります。又、夫亡き後、自宅に皆様に仏前にお線香をあげに来てくださった事は、嬉しく、有り難く、忘れることが出来ません。ありがとうございました。

よつばの皆様もこれからもどうぞ、不安でどうして良いのかわからない家族のために力になってくださいますようよろしくお願いいたします。今度は、私自身がお世話になるかもしれません。

大変お世話になっています。

娘の立場からすると、大変助かっています。

いつも優しく接していただき、大変感謝しています。

大変な仕事だと思いますが、頑張ってください。

助かる方が大勢いると思います。

ありがとうございました。

お世話になっています。

話を聞いてもらうと、とても安心できます。

これからもよろしく願います。

直接、看護していただいた看護師さんはもちろんですが、全てのスタッフの方々が心身ともに健康に過ごされますように、頑張りすぎないで下さい。

感謝しています。ありがとうございました。

- ✿ いつも楽しく会話していただき嬉しく思っています。いろいろと相談に乗っていただきありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。
- ✿ いつもお世話になっております。  
今のままで結構です。  
リハビリがなくなるのは残念ですが、看護サービスを同じ曜日に増やして頂けたらと思っています。  
これからも宜しくお願いいたします。
- ✿ 利用期間があまりにも短かったので、全てに答えることができませんでしたが、側にいる家族の私にとっては、24 時間連絡できる場所があるだけで救われた気持ちでした。  
後悔していることは沢山あります。時間が経つほど。
- ✿ あんまりないです。